

SKYLIGHT ONE® CARD

Learn about your Skylight ONE® Visa® Prepaid Card

What is a Skylight ONE Card?

With the Skylight ONE Card, you can have your pay direct deposited to your Skylight Account. It's a convenient way to get paid, plus save on fees you were paying to cash those checks and save time!

Use of card and all features is subject to activation and ID verification.¹



 NETSPEND™

 SOUTHEAST
PERSONNEL LEASING, INC.

Where can I use the card?

Use your card everywhere Visa Debit is accepted—online, in stores, and over the phone.

Can I get cash from my card?

Visit a Visa Member Bank to withdraw cash over the counter or access cash surcharge-free at Allpoint ATM locations.² Go to skylightpaycard.com to find the nearest Allpoint ATM.

What are the Skylight Checks enclosed with my card?

You can use a Skylight Check to withdraw all of the money in your Skylight Account. Follow the instructions on the check, then take it to a participating location. Skylight Checks can be cashed at no cost at any U.S. Bank® branch, participating Walmart locations, and participating ACE Cash Express locations. Other check cashing locations have their own policies regarding check acceptance and may charge a fee to cash Skylight Checks. See the Skylight Checks for instructions.

Does it cost anything to use my card?

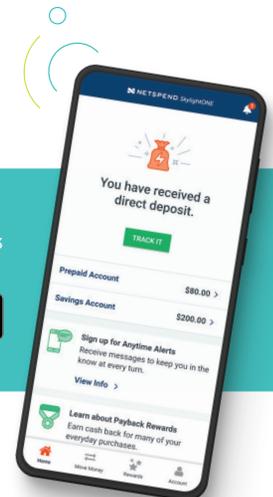
There is no cost to activate, and there are many ways to access your funds at no cost. Some fees may be charged depending on how you use the card. A full list of fees is included in the materials provided with your card.

My card doesn't have my name on it. Can I still use it to make purchases?

You have received a temporary card in the materials from your employer. Once you've activated your card and verified your identity¹, use it to make purchases everywhere Visa Debit is accepted. Once you're enrolled in payroll direct deposit, a personalized card with your name on it will be mailed to your home address.



Manage your money on-the-go
with the Skylight ONE Mobile App.³



SKYLIGHT ONE® CARD

What happens if I lose my card?

Contact us immediately so your lost card can be cancelled to minimize unauthorized purchases. We'll send a new one to your home mailing address. For lost, stolen or damaged cards, you may receive one replacement card at no cost every 12 months.³

Where can I see my transaction history and balance?

There are several ways:

- + **Online Account Center** – Go to skylightpaycard.com or download the Skylight ONE app⁴ to register your card and access your Card Account.
- + **Anytime Alerts™** – Receive a notice by text⁴ or email after each transaction when you enroll in Anytime Alerts™. You can also “**BAL**” to **22622** for your balance on-demand.
- + **Skylight ONE Mobile App** – Manage your money on-the-go from your mobile device.



Need assistance?

Call the Customer Service number on the back of your card for assistance 7 days week.⁵

Customer Service hours:

Monday - Friday: 6am - Midnight CT

Saturday - Sunday: 8am - 8pm CT

Spanish-speaking service is available.

The information above has been translated into Spanish for your convenience only. The English language controls the meaning of the information provided. The translation may not accurately represent the meanings of terms, conditions and representations presented in the English language. Spanish Customer Support is available over the phone. The Online Account Center is available in English only. Please see CFPB's Glossary for additional resources.

¹ **IMPORTANT INFORMATION FOR OPENING A CARD ACCOUNT:** To help the federal government fight the funding of terrorism and money laundering activities, the USA PATRIOT Act requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a Card Account. **WHAT THIS MEANS FOR YOU:** When you open a Card Account, we will ask for your **name, address, date of birth, and your government ID number**. We may also ask to see your driver's license or other identifying information. Card activation and identity verification required before you can use the Card Account. If your identity is partially verified, full use of the Card Account will be restricted, but you may be able to use the Card for in-store purchase transactions and ATM withdrawals. Restrictions include: no international transactions, account-to-account transfers and additional loads. Use of Card Account also subject to fraud prevention restrictions at any time, with or without notice.

² No ATM-owner surcharge on ATM withdrawals conducted at an Allpoint Network ATMs. Visit your Online Account Center or allpointnetwork.com to find a list of Allpoint Network ATMs. All other ATMs may apply a surcharge assessed by the institution that owns the terminal or network. ATM Withdrawal Fee may apply; please see your Cardholder Agreement for additional details.

³ There may be a cost for additional replacement cards. Consult your Cardholder Agreement and Fee Schedule for details.

⁴ No charge for this service, but your wireless carrier may charge for messages or data.

⁵ Fee schedule attached. Consult your Fee Schedule for details.

Apple® and the Apple logo® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

The Skylight ONE Visa Prepaid Card is issued by Republic Bank & Trust Company pursuant to a license from Visa U.S.A., Inc. Republic Bank & Trust Company, Member FDIC. Netspend is a registered agent of Republic Bank & Trust Company. Use this card everywhere Visa debit cards are accepted. Certain products and services may be licensed under U.S. Patent Nos. 6,000,608 and 6,189,787. Use of the Card Account is subject to activation, ID verification and funds availability. Transaction fees, terms, and conditions apply to the use and reloading of the Card Account. See the Cardholder Agreement for details.

© 2022 Netspend Corporation. All rights reserved worldwide. Netspend and Skylight are federally registered U.S. service marks of Netspend Corporation. All other trademarks and service marks belong to their owners.

TARJETA SKYLIGHT ONE®

Obtenga información sobre su Tarjeta Prepagada Skylight ONE® Visa®

¿Qué es una Tarjeta Skylight ONE?

Con la Tarjeta Skylight ONE, puede hacer que depositen su pago directamente en su Cuenta Skylight. Es una forma cómoda de cobrar su salario, además de ahorrarse las tarifas por cobrar cheques ¡y el tiempo de tener que hacerlo en persona!

El uso de la tarjeta y todas sus funciones está sujeto a la activación y a la verificación de identidad.¹



 NETSPEND™

 SOUTHEAST
PERSONNEL LEASING, INC.

¿Dónde puedo usar la tarjeta?

Use su tarjeta dondequiera que acepten Visa Debit: en línea, en tiendas y por teléfono.

¿Puedo obtener efectivo de mi tarjeta?

Visite un banco miembro de Visa para retirar efectivo por mostrador o acceda a dinero en efectivo sin cargo en los ATM de la red Allpoint.² Visite skylightpaycard.com para encontrar el ATM de la red Allpoint más cercano.

¿Qué son los Cheques Skylight que recibí con mi tarjeta?

Puede usar un Cheque Skylight para retirar todo el dinero en su Cuenta Skylight. Siga las instrucciones en el cheque y llévalo a un establecimiento participante. Puede cobrar Cheques Skylight sin cargo alguno en cualquier sucursal de U.S. Bank® y en los establecimientos participantes de Walmart y ACE Cash Express. Otros lugares que permiten cobrar cheques tienen sus propias políticas para aceptar cheques y podrían aplicar una tarifa para cobrar Cheques Skylight. Consulte los Cheques Skylight para instrucciones.

¿Usar mi tarjeta tiene un costo?

Activar la tarjeta no tiene ningún costo. Además, hay muchas formas de acceder a sus fondos sin cargo. Podrían aplicarse algunas tarifas dependiendo del uso que haga de su tarjeta. Se incluye una lista completa de tarifas en los materiales que recibió con su tarjeta.

En mi tarjeta no aparece mi nombre. ¿Puedo usarla para realizar compras, aunque no tenga mi nombre?

La tarjeta que recibió en el paquete que le brindó su empleador es una tarjeta temporal. Luego de haberla activado y de verificar su identidad¹, úsela para realizar compras dondequiera que acepten Visa Debit. Una vez que esté inscrito para recibir su nómina por depósito directo, le enviaremos por correo a su domicilio una tarjeta con su nombre.

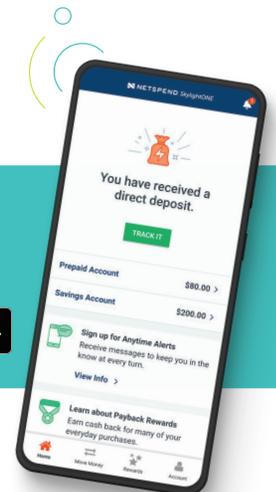


Administre su dinero desde cualquier lugar con la aplicación móvil³ de Skylight ONE.



Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta?

Comuníquese inmediatamente con nosotros para que podamos cancelar la tarjeta extraviada y minimizar compras no autorizadas. Le enviaremos una nueva a su dirección de correo postal. En caso de pérdida, robo o daño de la tarjeta, puede recibir una tarjeta de reemplazo sin costo en cualquier período de 12 meses.³

¿Dónde puedo ver mi historial de transacciones y mi saldo?

Existen varias formas de hacerlo:

- + **Centro de Cuentas en Línea** – Ingrese en skylightpaycard.com o descargue la aplicación⁴ Skylight ONE para registrar su tarjeta y acceder a su Cuenta de Tarjeta.
- + **Anytime Alerts™** – Reciba notificaciones por mensaje de texto⁴ o correo electrónico luego de cada transacción cuando se inscriba en Anytime Alerts™. También puede enviar **"BAL"** por un mensaje de texto al **22622** y le responderemos con el monto de su saldo.
- + **Aplicación móvil de Skylight ONE** – Administre su dinero desde cualquier parte usando su dispositivo móvil.



La información que antecede se tradujo al español solo para su comodidad. Prevalce la versión en inglés acerca del significado de la información provista. Esta traducción podría no representar fielmente el significado de los términos, condiciones y representaciones contenidos en el texto original en inglés. Nuestro servicio de atención al cliente en español está disponible por teléfono. El Centro de Cuentas en Línea está disponible en inglés solamente. Consulte el Glosario de CFPB para obtener recursos adicionales.

¹ **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA ABRIR UNA CUENTA DE TARJETA:** Para ayudar al gobierno federal en la lucha contra el financiamiento de actividades terroristas y el lavado de dinero, la Ley PATRIOTA de EE. UU. exige que obtengamos, verifiquemos y registremos información que identifique a cada persona que abre una Cuenta de Tarjeta. **QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA USTED:** Cuando abra una Cuenta de Tarjeta, le preguntaremos su **nombre, domicilio, fecha de nacimiento y número de identificación emitida por el gobierno**. Es posible que también le pidamos que presente su licencia de conducir u otra información de identificación. Se exige la activación de Tarjeta y verificación de identidad antes de comenzar a usar la Cuenta de Tarjeta. Si su identidad se verifica parcialmente, el uso de la Cuenta de Tarjeta será restringido, pero usted podrá utilizar la Tarjeta para realizar compras en comercios y retiros en ATM. Se incluyen las siguientes restricciones: no se pueden realizar transacciones internacionales, transferencias entre cuentas, ni cargas adicionales. El uso de la Cuenta de Tarjeta también está sujeto a restricciones por prevención de fraude en cualquier momento, con o sin previo aviso.

² No se aplica un cargo del propietario del ATM por retiros de efectivo realizados en ATM de la red Allpoint. Visite su Centro de Cuentas en Línea o allpointnetwork.com para obtener una lista de los ATM de la Red Allpoint. Todos los demás ATM pueden cobrar un cargo por parte de la institución

¿Necesita ayuda?

Llame al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta para recibir ayuda los 7 días de la semana.⁵

Horarios de Servicio al Cliente:

Lunes a viernes: de 6 a.m. hasta la medianoche, Hora Central

Sábados y domingos: de 8 a.m. a 8 p.m., Hora Central

Servicio en español disponible.

propietaria de la terminal o red. Podría aplicarse una Tarifa por retiro en ATM. Consulte su Contrato del Titular de tarjeta para obtener más información.

³ Podría aplicarse un cargo por la emisión de tarjetas de reemplazo adicionales. Para obtener más información, consulte el Contrato del Titular de tarjeta y la Lista de tarifas.

⁴ No se aplican cargos por este servicio, pero su proveedor de servicios de telefonía móvil podría cobrarle por mensajes o transferencia de datos.

⁵ Para obtener más información, consulte la Lista de tarifas adjunta.

Apple® y el logotipo de Apple® son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Visa es emitida por Republic Bank & Trust Company, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. Republic Bank & Trust Company, Miembro de la FDIC. Netspend es un agente autorizado de Republic Bank & Trust Company. Use esta tarjeta dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa. Algunos productos y servicios podrían estar cubiertos por las patentes estadounidenses No. 6,000,608 y 6,189,787. El uso de la Cuenta de Tarjeta está sujeto a la activación, a la verificación de identidad y a la disponibilidad de fondos. Se aplican tarifas por transacciones, términos y condiciones por el uso y la recarga de la Cuenta de Tarjeta. Consulte el Contrato del Titular de tarjeta para obtener más información.

© 2022 Netspend Corporation. Todos los derechos reservados a nivel mundial. Netspend y Skylight son marcas de servicio estadounidenses, registradas federalmente y propiedad de Netspend Corporation. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños.